Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в Калининградстат

в 4 квартале 2018 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области в 4 квартале 2018 года поступило 10 обращений граждан, (1 месяц квартала - 4, 2 месяц квартала - 3, 3 месяц квартала - 3), что на 9,1 %, меньше чем в 3 квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 5 (50 %)[[1]](#footnote-2);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

запросы информации - 5 (50%);

запросы ГБО – 0 (0 %).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном

округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

от Граждан - 10 (100%).

1. По типу доставки:

Почтой России - 1 (10%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 4 (40 %);

личный прием – 0 (0%);

другой – 5 (50 %).

Анализ поступления в 4 квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Калининград – 10 (100 %);

Калининградская область – 0 (0 %).

В 4 квартале 2018 года рассмотрено 10 обращений граждан. Из них 0 коллективных обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2018 года дано 10 ответов, из них: письменных – 6 (60%); в форме электронного документа - 4 (40%); в устной форме (личный прием) - 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 3 (30%);

"поддержано" - 2 (20%);

"не поддержано" - 0 ( %);

"дан ответ автору" - 0 ( %);

"предоставлена госуслуга" - 5 (50 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 10 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%); продлено - 0 (0%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0 (0%);

без участия заявителя - 10 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата – 2 (20%); за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 8 (80%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращений на действие либо бездействие должностных лиц Калининградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Повторных обращений граждан не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)